

Публичная оферта (Договор № 24) на предоставление услуг сервиса Sales365 <http://www.sales365.ru>

Екатеринбург

_____ 20__ г.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам и юридическим лицам (далее по тексту "Заказчик"), является официальным, публичным предложением общества с ограниченной ответственностью "Продающие магазины" (далее по тексту "Исполнитель"), в лице директора Халикова Антона Рашитовича, действующего на основании Устава, заключить Договор на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения

Заказчик - сторона договора оказания услуг, которая поручает исполнение услуги, а также принимает ее и оплачивает.

Исполнитель - сторона договора оказания услуг, которая предоставляет Заказчику в аренду интернет-магазин на основании Акцепта оферты.

Сервис Sales365 - услуги доступа к программному обеспечению Sales365. Доступ осуществляется по сети Интернет. Программное обеспечение дает Клиенту возможность: создать интернет-магазин, интернет-каталог или любой другой web-сайт (далее web-сайт) в рамках функциональных возможностей сервиса; управлять содержанием контента на созданном web-сайте; настраивать способы доставки и оплаты; принимать заказы от покупателей; использовать модули обмена/выгрузки данных; использовать иные функциональные возможности, указанные в выбранном тарифном плане <http://sales365.ru/tariffs/>

Публичная оферта (Договор) - настоящее предложение о приобретении Услуг Исполнителя, публикуемое на Сайте www.sales365.ru, обращенное неограниченному кругу лиц.

Приложения к публичной оферте - являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя www.sales365.ru.

Аккаунт - учетная запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе в системе регистрации на сайте www.sales365.ru

Панель управления - это система, используемая Заказчиком для редактирования и управления контентом web-сайта, а так же управлением заказом услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику.

Web-сайт - сайт в сети Интернет, доступный всем пользователям, на котором отображаются товары и информация, добавленные Заказчиком через Панель управления магазином.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет услуги сервиса Sales365 <http://www.sales365.ru> - Заказчику, в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

2.2. Заказчик обязуется принять эти услуги и оплатить.

2.3. Перечень предоставляемых услуг, тарификация, особенности, стоимость, объем, спецификации устанавливаются в Панели управления магазином.

2.4. Порядок предоставления услуг, порядок заказа услуг и порядок отключения и отказа от услуг, устанавливаются Приложениями к настоящему Договору.

2.5. Все Приложения являются неотъемлемой частью Договора.

3. Условия оказания услуг и акцепт Договора

3.1. Заказчик самостоятельно знакомится до заключения Договора с содержанием публичной оферты и ее Приложениями, размещенными на сайте <http://www.sales365.ru>

3.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора является осуществление Заказчиком регистрации на сайте Исполнителя <http://www.sales365.ru/register/>, в порядке, определенном в Приложении настоящей публичной оферты (ст. 438 ГК РФ).

3.3. Акцепт Оферты (Договора) означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора на предоставление услуг сервиса Sales365.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику услугу в рамках сервиса Sales365.

4.1.2. Обеспечивать максимально возможную доступность сервиса, техническую и консультационную поддержку.

4.1.3. Заблаговременно информировать Заказчика о ключевых обновлениях/изменениях в самом сервисе Sales365 или Приложениях к настоящему Договору. Информирование осуществляется на сайте www.sales365.ru

4.1.4. Исполнитель производит резервное копирование данных Заказчика не реже одного раза в неделю. Резервные копии хранятся не менее 14 дней.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. При несвоевременной оплате услуг приостановить предоставление услуг Заказчику. Возобновление прерванной работы производится после погашения задолженности и внесения на счет очередного платежа.

4.2.2. Расширять и дорабатывать функциональность сервиса Sales365.

4.2.3. Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу web-сайта Заказчика в случае, если web-сайт Заказчика монополизировать свободные ресурсы серверов и (или) сетевого оборудования Исполнителя.

4.2.4. В случаях нарушения Заказчиком условий данного соглашения блокировать доступ Заказчика к сервису Sales365 до выяснения обстоятельств.

4.2.5. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть договор в безусловном порядке в следующих случаях:

- размещение на своем web-сайте информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
- размещение на своем web-сайте информации порнографического характера;
- размещение на своем web-сайте информации, нарушающей требования части 4 Гражданского Кодекса РФ ("Об авторском праве и смежных правах");
- размещение на своем web-сайте информации, которая противоречит законодательству РФ;
- по решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством РФ;
- в иных случаях, по решению Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

4.3.2. В случае утери и (или) разглашения Заказчиком пароля на доступ к предоставляемым услугам, Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

4.3.3. Не размещать на сервисе Sales365 файлов вирусов и иных вредоносных программ, не распространять программы с использованием сервиса Sales365, не использовать сервис Sales365 для иных действий в Интернете, для которых он не предназначен.

4.3.4. Не использовать возможности сервиса Sales365 для совершения противозаконных действий, например: угрозы и оскорбления, ложная реклама, призыв к насильственным действиям и иные действия/бездействия, создающие конфликтную ситуацию, противоречащие общепринятым нормам и правилам, а также по решению Исполнителя.

4.3.5. Не размещать любую другую информацию, нарушающую законодательства Российской Федерации и других стран мира.

4.3.6. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно вносить изменения своих реквизитов и контактной информации в Панель управления.

4.3.7. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

5. Стоимость услуг и условия оплаты

5.1. Стоимость работ по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложение № 1) на предоставляемые Заказчику услуги. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, определяется на основании активированных услуг в Панели управления, расположенной по адресу: имя магазина/panel.

5.2. Подключение и отключение дополнительных услуг по настоящему договору, а также изменение тарифного плана, Исполнитель производит на основании заявок и распоряжений Заказчика, поданных через Панель управления, либо направленных по электронной почте на адрес info@sales365.ru с электронного почтового ящика, указанного в качестве контактного в реквизитах Заказчика в Панели управления.

5.3. Активация и деактивация услуг, смена тарифного плана осуществляются в течении одного рабочего дня при условии положительного баланса на лицевом счете Заказчика и наличия на лицевом счете достаточных средств на оплату заказанной услуги.

5.4. Оплата производится самостоятельно или на основании выставленных Заказчику счетов. Отсутствие технической возможности получить выставленный счет на основании п.5.2. настоящего договора счет не по вине Исполнителя не является основанием для отсрочки платежа.

5.5. Заказчик имеет право приобрести Абонемент (пакет с оплатой услуг на 3 и более месяцев вперед со скидкой на использование услуг Исполнителя. Обязательным условием приобретения Абонемента является либо заказ соответствующей услуги через Панель управления, либо письменная заявка, отправляемая Исполнителю по электронной почте согласно п.5.2. до оплаты стоимости Абонемента. При расторжении Договора в случае приобретенного Абонемента, неизрасходованная часть средств данного Абонемента Заказчику не возвращается, являясь возмещением расходов Исполнителя на оказание услуг Заказчику.

5.6. Платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях. Исполнитель применяют упрощенную систему налогообложения (гл.26.2 Налогового Кодекса РФ). Соответственно, Исполнитель не является плательщиком НДС, не выписывает Заказчику счета-фактуры, и осуществляет расчеты с ним без выделения в первичных документах сумм налога, не ведет Книгу покупок и Книгу продаж.

6. Срок действия и изменение условий Оферты (Договора)

6.1. Оферта (Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://sales365.ru/docs/oferta/> и действует до момента отзыва Оферты (Договора) Исполнителем.

6.2. В случае если оплата услуг Исполнителю, не была произведена в течение установленного срока, Оферта (Договор) теряет силу в отношении таких заказываемых услуг.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (Договора) и его Приложения и/или отозвать Оферту (Договор) и его Приложения в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту (Договор) и его Приложения, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (Договора) и его Приложений в сети Интернет по адресу <http://sales365.ru/docs/oferta/>, если иной срок

вступления изменений в силу не установлен текстом Оферты (Договора) и его Приложений.

7. Расторжение Договора

7.1. Договор может быть расторгнут:

- по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Оферты (Договора) с письменным уведомлением другой Стороны;
- по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Оферты (Договора);
- по иным основаниям, предусмотренным настоящей Оферты (Договора).

7.2. В случае досрочного прекращения предоставления услуг при расторжении Договора Исполнитель вправе возвратить неиспользованные денежные средства Заказчику по письменному заявлению последнего. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке.

7.3. Спустя 20 (двадцать) дней с момента расторжения договора, либо отрицательном балансе на лицевом счете Заказчика более 20 (двадцати) дней, Исполнитель вправе полностью удалить все файлы и настройки Заказчика без дополнительного уведомления. В зависимости от технических условий, данные могут быть удалены позже указанного срока.

8. Ответственность и ограничение ответственности

8.1. За нарушение условий Договора стороны по оферте (Договору) несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
 - какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 8.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % (десятью процентами) стоимости Услуг по Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.

8.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.

8.7. Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание Заказчика в случае установки факта поддержки или использования любой спам-активности включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

- реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;
- массовая рассылка спама из любой под-сети любыми методами;
- осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на исполнение оферты (Договора).

10. Разрешение споров

10.1. Стороны по оферте (Договору) договорились о своем стремлении к разрешению спорных вопросов путем урегулирования разногласий.

10.2. В случае наличия не урегулированных разногласий, Стороны договорились о претензионном порядке. Письменные претензии направляются:

- по электронной почте, на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя info@sales365.ru, если получателем является Заказчик,
- на адрес электронной почты Исполнителя info@sales365.ru, с адреса электронной почты Заказчика, указанного в качестве контактного в Панели управления.
- почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

10.3. При не урегулировании спорных вопросов в случае, если Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Стороны договорились о рассмотрении споров в арбитражном суде Свердловской области.

10.4. При не урегулировании спорных вопросов в случае, если Заказчик – физическое лицо, Стороны договорились о рассмотрении споров в суде общей юрисдикции, по месту нахождения Исполнителя в городе Екатеринбурге.

11. Приложения к оферте (Договору)

Приложение 1. Прейскурант <http://sales365.ru/docs/oferta/>

Приложение 2. Порядок регистрации в системе <http://sales365.ru/docs/oferta/>

12. Реквизиты сторон:

Исполнитель: ООО «Продающие магазины» Юр.Адрес: 620026, г.Екатеринбург, ул.Тверитина, д.34, 9я секция Почт.адрес: 620026, г.Екатеринбург, ул.Тверитина, д.34, 9я секция Телефон: 8 (343) 216 97 79 E-mail: info@sales365.ru ОГРН: 1126685023684 ИНН/КПП: 6685016539 / 668501001 Р.счет: 4070 2810 1630 1000 0246 Корр.счет: 3010 1810 9000 0000 0795 БИК: 046577795 Банк: ОАО "УБРИР", г.Екатеринбург	Заказчик: _____ Юр.Адрес: _____ _____ Почт.адрес: _____ _____ Телефон: _____ E-mail: _____ ОГРН: _____ ИНН/КПП: _____ / _____ Р.счет: _____ Корр.счет: _____ БИК: _____ Банк: _____ _____
Директор _____ (Халиков А.Р.)	_____ (_____)

Приложение 1 к договору на предоставление услуг сервиса Sales365: Прейскурант

Тарифы аренды магазинов

Тариф Старт - 0 руб.

Ограничение по товарам — до 50 шт.

Ограничение по страницам — до 10 шт.

Срок пользования данным тарифом не ограничен.

Тариф Стандарт- 16 руб. в день. Тестовый доступ — 14 дней.

Пакет «Оплата за 3 месяца», руб. (скидка 5%) - 1.425 руб.

Пакет «Оплата за 6 месяцев», руб. (скидка 10%) - 2.700 руб.

Пакет «Оплата за год», руб. (скидка 15%) - 5.100 руб.

Ограничение по товарам — до 500 шт.

Ограничений по страницам - нет.

Тариф Бизнес — 30 руб. в день. Тестовый доступ — 14 дней.

Пакет «Оплата за 3 месяца», руб. (скидка 5%) - 2.565 руб.

Пакет «Оплата за 6 месяцев», руб. (скидка 10%) - 4.860 руб.

Пакет «Оплата за год», руб. (скидка 20%) - 8.640 руб.

Ограничений по товарам - нет.

Ограничений по страницам - нет.

Дополнительные услуги:

1. Разработка логотипа.

Разработка логотипа оперативно и с минимальными затратами. Для оформления заказа потребуется подробно заполнить бриф на разработку логотипа.

Предлагается два варианта логотипа. Вы можете внести не более двух правок.

Срок разработки: 5 рабочих дней.

Стоимость: единоразово 10 000 руб.

2. Разработка эконом-дизайна интернет-магазина на платформе Sales365.

В услугу входит:

- Подбор оформления сайта (фон, цветовое оформление, расположение основных элементов) на основе заполненного брифа. Допускается одна бесплатная правка по комментариям заказчика.

- Создание одного баннера на главную страницу с информацией из заполненного брифа. Возможна одна бесплатная правка.

Срок разработки: от 5 до 10 рабочих дней в зависимости от правок.

Стоимость: единоразово 7 000 руб.

3. Разработка индивидуального дизайна интернет-магазина на платформе Sales365.

В услугу входит:

- Разработка логотипа. Возможность сделать 2 бесплатные правки.

- Разработка концепции интернет-магазина.

- Подбор оформления сайта. Подбор шрифтов, цветовое решение, профессиональный подбор и отрисовка фона для сайта, подбор иллюстраций в контексте выбранной концепции. Допускается 2 бесплатные правки.

- Создание 3-х баннеров для главной и внутренних страниц. Баннер - это графический элемент, представляющий компанию, услуги или товар. Допускается 2 бесплатные правки каждого баннера.

Срок разработки: от 14 дней до месяца в зависимости от правок.

Стоимость: единоразово 40 000 руб.

4. Наполнение сайта Sales365.

В данную услугу входит:

- составление семантического ядра (подбор ключевых слов)

- наполнение сайта товарами на основе информации предоставленной заказчиком

- поиск фотографий (одна для каждого товара) и добавление фотографий предоставленных заказчиком (неограничено).

Обработка и редактирование, выравнивание фотографий в данную услугу не входит.

- написание статей на сайт (до 3 статей)

- согласование с заказчиком статей, структуры каталога, описаний товаров

Стоимость наполнения:

1) до 50 товаров единоразово 6 000 руб.

2) до 150 товаров 10 000 руб.

Дополнительно:

Стоимость добавления дополнительных 50 товаров: 2000 руб.

Стоимость написания статьи: 1000 руб.

5. Поисковая оптимизация и продвижение сайта.

	От 10 000 руб./мес.
Внутренняя оптимизация	+
Подбор и анализ ключевых слов	+
Добавление метатегов	+
Копирайтинг - написание текстов для Интернет-магазина с учетом SEO-факторов*	Индивидуально
Анализ описаний для товаров, отслеживание их соответствия ключевым словам, правка, подбор фотографий	+
Наполнение сайта предоставленной заказчиком информацией	+
Проверка уникальности текстов для Интернет-магазина	+
Редактирование статей для Интернет-магазина с учетом SEO-факторов	+
Обработка и размещение фотографий	+
Поиск ресурсов для размещения ссылок	+
Создание и мониторинг рекламных кампаний (Яндекс.Директ, Google Analytics)**	+
Анализ посещаемости Яндекс.Метрика, Google Analytics	+
Отчет с рекомендациями	+
Гарантия вывода сайта в ТОП выдачи поисковых машин	+

* Статья - текст для одной веб-страницы объемом 1500-3000 знаков. Статьи могут быть использованы для продвижения этого интернет-магазина на других ресурсах.

** Без учета стоимости кликов.

Данный перечень может постоянно обновляться, а также изменяться его условия без дополнительных уведомлений. Актуальный перечень дополнительных услуг публикуется на странице <http://sales365.ru/features/>

Приложение 2 к договору на предоставление услуг сервиса Sales365: Порядок регистрации в системе

1. Регистрацию в системе могут производить: юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица.
2. Регистрация производится с именем выбранным Заказчиком по адресу <http://sales365.ru/register/>
3. Для начала работы с Сервисом Sales365 Заказчик указывает свой контактный электронный адрес (e-mail).
4. В течение 14 (четырнадцати) дней Заказчик заполняет свои реквизиты в Панели управления. В случае отказа Заказчика от предоставления реквизитов в течение 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации, работа системы Sales365 блокируется. Спустя 20 (двадцать) дней с момента расторжения договора, либо отрицательном балансе на лицевом счете Заказчика более 20 (двадцати) дней, Исполнитель вправе полностью удалить все файлы и настройки Заказчика без дополнительного уведомления. В зависимости от технических условий, данные могут быть удалены позже указанного срока.